



## Hilfsnetz der Pfarrei Sankt Katharina von Siena - Infos für Hilfesuchende

Liebes Gemeindemitglied!

Sie benötigen Unterstützung durch Ehrenamtliche unserer Pfarrei, entweder als **Einkaufshilfe/Abholservice** oder weil Sie mit jemandem telefonisch ein **Gespräch** führen wollen.

### **Folgende Grundsätze sind zu Ihrem eigenen und zum Schutz der Helfer\*Innen zwingend zu beachten:**

- Abstand mindestens 2 m
- keine körperliche Berührung, kein Händeschütteln
- Grüßen Sie sich in anderer Form - oder schenken Sie sich gegenseitig ein Lächeln!

### **1. Einkaufs- und Abholservice**

- Einkäufe max. 2 Mal wöchentlich,
- nur in haushaltsüblichen Mengen
- Kompromisse vereinbaren bei nicht verfügbaren Produkten
- Der/die Freiwillige ruft Sie an und vereinbart mit Ihnen, was er wann für Sie tun kann
- Sie werden telefonisch informiert, sobald der\*die Freiwillige da ist
- Deponieren Sie das benötigte Geld, Rezept o.ä in einer Tasche vor der Tür
- Der/die Freiwillige ruft Sie wieder an, wenn sie\*er zurückgekehrt ist
- Die Einkäufe werden samt Wechselgeld und Kassenzettel an Ihre Tür gehängt oder dort abgelegt
- Die Leistungen sind kostenlos
- Unsere Freiwilligen erledigen keine Bankgeschäfte oder Botengänge

### **2. Gespräch und Zuhören**

- Melden Sie sich, wenn Sie sich einsam und besorgt fühlen und mit jemandem sprechen wollen. Nach Möglichkeit wird Sie jemand zurückrufen.
- Wenn Sie häufigere Gespräch wünschen kann es sein, daß nicht immer die gleiche Person dafür zur Verfügung steht
- Bitte achten Sie im Gespräch auch bei schwierigen Themen auf sich und Ihre\*n Gesprächspartner\*in, um sich nicht zu überfordern.
- Sie können bei Bedarf Adressen genannt bekommen für weitere Unterstützung.



Barbara Steffan, Soziale Arbeit in der Pfarrei Tel. 069. 9511 688 31  
Mobil: 0176-12982219 Email: barbara.steffan@caritas-frankfurt.de